

『ドメイン指定受信設定』をされている方へのお願い。

本セミナーは、アンスティチュのオンラインブティック経由と Peatix 経由の二つの方法をご案内しております。

毎回、数名の方より、申し込み完了後、アンスティチュや Peatix から一度もメールが届いていなかったというご連絡を頂戴します。

メールが届かない理由としては

- ①ご登録時のメールアドレスの入力を間違えた
- ②ご登録されたアドレスが、携帯アドレスであり、携帯設定で、『ドメイン指定受信設定』を行なっている

上記の2点のいずれかの可能性が高いです。

特に②についての詳細ですが『ドメイン指定受信設定』をされていると、アンスティチュ・フランセ九州あるいは Peatix からのメールを受信するための設定していただく必要がございます。

もしもメールが、届いていないという方がいらっしゃいましたら、上記①または②のご確認をお願いいたします。

#### ①の場合

オンラインブティックまたは Peatix のアカウント設定からご登録のメールアドレスをご確認いただき、誤りがあった場合は変更をお願いします。

#### ②の場合

★ 《@peatix.com》 および 《@institutfrancais.jp》 のドメイン指定受信設定について★

#### Peatix からのメールを受信する場合

《@peatix.com》 のアドレスの受信設定のご協力をお願いいたします。

アンスティチュ・フランセ九州からの直接のメールを受信する場合（オンラインブティックご利用の方）

《@institutfrancais.jp》 のアドレスの受信設定のご協力をお願いいたします。

設定方法について

ドメイン指定受信設定方法は以下のリンクをご確認ください。

Yahoo!メールをご利用の方

<https://support.yahoo-net.jp/PccMail/s/article/H000007299>

Gmail をご利用の方

<https://support.google.com/a/answer/7381367?hl=ja>

docomo の携帯メールをご利用の方

[https://www.docomo.ne.jp/info/spam\\_mail/spmode/domain/](https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/spmode/domain/)

au の携帯メールをご利用の方

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

SoftBank の携帯メールをご利用の方

[http://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email\\_i/white/](http://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email_i/white/)

※ 上記以外のキャリアや詳細な設定方法は、各携帯キャリアへお問い合わせください。→Google や Yahoo などの検索エンジンで『ドメイン指定受信設定』などと検索ワードをご入力いただければ、各社のキャリアでの設定・解除方法が見つかります。